

## Условия гарантии на запасные части

### 1. Общие условия гарантии

1.1. Гарантийный срок, предоставляемый ООО «ЭнергоСток» (Поставщик) на запасные части (Товар), составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента поставки Товара Покупателю, если в настоящих условиях не оговорено иное.

1.2. Претензии по гарантии в отношении Товара принимаются только в том случае, если установка производилась предприятием (предпринимателем), квалификация которого на выполнение данного вида работ подтверждается соответствующим сертификатом.

1.3. Из-за ремонта или замены Товара гарантийный срок не продлевается.

1.4. Для выполнения гарантийных обязательств, предоставляемых Поставщиком Покупателю необходимо представить документы, указанные в п. 3 настоящих Условий.

1.5. Гарантийные обязательства не распространяются на:

1.5.1. Товар, используемый не по назначению или с нарушением правил применения, эксплуатации и обслуживания, описанных в технической документации на оборудование.

1.5.2. Товар, повреждение которого возникло вследствие ошибок Покупателя при подборе запчастей, некавалифицированной установки, ударов или других механических, термических или химических воздействий, несанкционированного изменения конструкции оборудования.

1.5.3. Товар, подвергшийся естественному износу, имеющий следы неправильной установки или повреждение которого явилось следствием неисправности других узлов и агрегатов оборудования.

1.6. Общие условия гарантии действуют в части, не противоречащей Особым условиям гарантии (п. 2 настоящих Условий).

### 2. Особые условия гарантии

2.1. Гарантия не распространяется на Товар, относящийся к группе «электрика», а именно: свечи зажигания, свечи накаливания, датчики температуры, эл. двигатели, катушки зажигания, датчики уровня топлива, регуляторы напряжения, предохранители, провода зажигания, блоки управления, эл.датчики двигателя, термодатчики, потенциометры, эл. реле, эл. топливные форсунки, эл. дроссельные заслонки, переключатели.

### 3. Процедура рассмотрения претензий по качеству Товара

3.1. Претензии по качеству принимаются при наличии Заявки на возврат Товара (Приложение №1 к настоящим Условиям гарантии, далее «Заявка»). Бланк Заявки находится в свободном доступе на сайте Поставщика <http://www.enegostock.ru>. Допускается направление претензий в электронном виде на адрес [info@enegostock.ru](mailto:info@enegostock.ru) с последующим предоставлением оригиналов документов в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае не предоставления оригиналов в указанный в п.3.1. срок, претензия считается непринятой.

3.2. К правильно заполненной Заявке на возврат Товара Покупатель прилагает:

3.2.1. Копию товарной накладной.

3.2.2. В случаях установки Товара на оборудование – копии заказ-нарядов на работы по установке и снятию Товара, в отношении которого подана Заявка.

3.3. Заявка на возврат Товара рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления товара на склад Поставщика, если в настоящих условиях не оговорено иное. В случае необходимости проведения технической экспертизы срок рассмотрения Заявки может быть увеличен на сроки проведения экспертизы.

3.3. При отсутствии у Покупателя документов, указанных в п. 3.2, либо при неполном заполнении Заявки, Поставщик оставляет за собой право отказать в рассмотрении Заявки.

3.4. При удовлетворительном рассмотрении Заявки Стороны подписывают Акт (Формы ТОРГ-2), на основании которого Поставщик производит замену бракованного Товара либо возвращает Покупателю денежные средства.

3.5. При неудовлетворительном рассмотрении Заявки Поставщик выдает обоснованное заключение.

**3.6.** В случае несогласия Покупателя с заключением Поставщика по претензии, к разрешению спорного вопроса могут быть привлечены

А) представитель компании–производителя

Б ) независимая экспертиза.

В случае, если заключение экспертизы подтверждает позицию Поставщика, затраты на проведение экспертизы несет Покупатель, в противном случае затраты на проведение экспертизы оплачивает Поставщик.

**3.7.** Транспортные расходы, вызванные заменой Товара по гарантии, несет Поставщик при условии, что способ транспортировки Товара был выбран Поставщиком.

**3.8.** Покупатель обязан в течение 5 рабочих дней вывезти со склада Поставщика Товар, не признанный Поставщиком браком.

Заявка на возврат Товара № _____			
Дата:		Покупатель:	
Контактное лицо:		Телефон:	
Настоящая заявка составлена в том, что _____ _____ имеет заводской дефект.			
Артикул Товара по каталогу:		Торговая марка Товара:	
Торговая марка оборудования:		Модель оборудования:	
Серийный № оборудования:		Год выпуска:	
Серийный № двигателя:			
Дата установки запасной части:		Пробег, км / Нарботка, ч:	
Дата снятия запасной части:		Пробег, км / Нарботка, ч:	
<b>Документы ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ для предоставления (отметить)</b>			
1) Копия заказ-наряда на установку		2) Копия заказ-наряда на снятие	
3) Копия товарной накладной		4) Фотографии	
Описание причины возврата:			
Сотрудник Покупателя	должность	ФИО, подпись	дата
Сотрудник ООО "ЭнергоСток"	должность	ФИО, подпись	дата
Сотрудник склада ООО "ЭнергоСток"	должность	ФИО, подпись	дата
-----			
<b>Отрывной корешок (прикрепить к возвращаемой запасной части)</b>			
Покупатель:		Тел:	Дата возврата:
№ заявки на возврат:		Артикул Товара по каталогу:	
-----			
<b>Отрывной корешок (остается у Покупателя)</b>			
№ заявки на возврат:			
Артикул Товара по каталогу:		Дата возврата:	
Сотрудник Покупателя	должность	ФИО, подпись	дата
Сотрудник ООО "ЭнергоСток"	должность	ФИО, подпись	дата
-----			

Уважаемые партнёры! ООО "ЭнергоСток" напоминает Вам, что Заявки рассматриваются в течение 10 рабочих дней, начиная со дня поступления товара на наш склад.

При обнаружении брака после установки запасной части на оборудование, заявка на возврат товара рассматривается только при приложении к заявке документов (1,2,3).

При обнаружении брака до установки на оборудование приложить копию товарной накладной (3).

Для региональных покупателей при невозможности предоставить запасную часть обязательным является приложение 3-х фотографий бракованной запасной части.